

**CONDICIONES GENERALES DE  
[www.artprint.cat](http://www.artprint.cat)**

© Documento Protegido por Copyright



## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web [www.ARTPRINT.com](http://www.ARTPRINT.com), del que es titular ANTONI ARROYO PLANAGUMA (en adelante, ARTPRINT).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

ARTPRINT, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: ANTONI ARROYO PLANAGUMA.
- Su nombre comercial es: ARTPRINT.
- Su CIF es: 40293360M.
- Su domicilio social está en: Pare Nolacs del Molar nº 18 - 17800 Olot - GIRONA (ESPAÑA).

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Email: [info@artprint.cat](mailto:info@artprint.cat).

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y ARTPRINT se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

## **3. PRODUCTOS**

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

ARTPRINT se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, ARTPRINT podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo ARTPRINT se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los productos sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de ARTPRINT al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los productos.

Una vez dentro de [www.ARTPRINT.com](http://www.ARTPRINT.com), y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.ARTPRINT.com](http://www.ARTPRINT.com).

## **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES PRODUCTOS**

ARTPRINT pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de [www.ARTPRINT.com](http://www.ARTPRINT.com). No obstante, en el caso de que cualquier

producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente lo antes posible lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, ARTPRINT podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará mediante la misma forma de pago

Si ARTPRINT se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

## **5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.ARTPRINT.com](http://www.ARTPRINT.com), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además será preciso que el cliente se registre en [www.ARTPRINT.com](http://www.ARTPRINT.com) a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a ARTPRINT la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de ARTPRINT.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Seleccionar producto/os.
2. Darle al link agregar al carrito.
3. Registro usuario (en caso no este registrado previamente).
4. Introducir información de envío.
5. Pago.
6. Recepción vía mail de confirmación.

El contrato se archivará electrónicamente.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por ARTPRINT por correo electrónico.

### **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

## **6. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO**

### **DURACIÓN**

Hasta la entrega del producto.

### **RENOVACIÓN**

No hay renovación.

### **CANCELACIÓN**

No se podrá cancelar el pedido una vez se haya iniciado el proceso de envío.

## **7. ENTREGA**

### **PRODUCTOS**

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: INTRODUCIR ZONAS DE ENVÍO.

### **FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA**

#### **1. Transporte:**

Al cliente se le informará en plazo de entrega durante el proceso de compra..

El plazo máximo de entrega es de 3-4 día/s.

Los pedidos se procesan, tramitan y entregan únicamente en días hábiles (lunes a viernes, no festivos).

## **8. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los productos que se recogen en [www.ARTPRINT.com](http://www.ARTPRINT.com) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

### **PRODUCTOS**

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de [www.ARTPRINT.com](http://www.ARTPRINT.com).

- Los productos no tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.
- Gastos de envío: Los gastos de envío varían en función del peso, tamaño y zona de envío y son calculados a través del sumatorio del peso que se asigna a cada artículo..
- Otros gastos adicionales: En ningún caso se cobrarán al cliente gastos adicionales que no figuren en la propuesta de pedido.

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **9. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

### **b. PayPal**

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

### **c. Otros métodos de pago**

Shopify Pay, Google Pay y Apple Pay.

## **10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Los contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o, claramente personalizados, o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

### **PRODUCTOS**

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a ARTPRINT sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, ARTPRINT procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de ARTPRINT.

ARTPRINT comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

## **11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

## **12. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante ARTPRINT el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente a través de la dirección de correo electrónico [info@artprint.cat](mailto:info@artprint.cat).

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **13. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

ANTONI ARROYO PLANAGUMA

Pare Nolacs del Molar nº 18 - 17800 Olot - GIRONA.

Email: info@artprint.cat

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

|       |       |
|-------|-------|
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

### Información básica sobre Protección de datos

Responsable: ANTONI ARROYO PLANAGUMA; Finalidad: Envío de comunicaciones comerciales sobre servicios y/o productos; Legitimación: Ejecución de un contrato, interés legítimo del Responsable; Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal; Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer Dirigiéndose a la dirección postal del responsable del tratamiento; Procedencia: Del propio interesado; Información adicional: Puede consultar la información extendida sobre Protección de Datos en la siguiente url ([enlace: página web donde esta la política de privacidad de la empresa](#)).

## FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

ANTONI ARROYO PLANAGUMA

Pare Nolacs del Molar nº 18 - 17800 Olot - GIRONA.

Email: info@artprint.cat

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

---

---

### MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

### DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

### Información básica sobre Protección de datos

Responsable: ANTONI ARROYO PLANAGUMA; Finalidad: Envío de comunicaciones comerciales sobre servicios y/o productos; Legitimación: Ejecución de un contrato, interés legítimo del Responsable; Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal; Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer Dirigiéndose a la dirección postal del responsable del tratamiento; Procedencia: Del propio interesado; Información adicional: Puede consultar la información extendida sobre Protección de Datos en la siguiente url ([enlace: página web donde esta la política de privacidad de la empresa](#)).